

RAÚL ERNESTO GÍO CUSPINERA

Fundador y Arquitecto de IA y Automatización

Consultor de IA Aplicada | Arquitecto de Soluciones y Aplicaciones con IA

Ciudad de México, México | +52 56 1890 7868 | raul@ia-estrategica.com.mx

IA Estratégica | App Studio / Portafolio | LinkedIn



Portafolio

3 aplicaciones operativas | 2+ años con GoHighLevel | 8 ediciones de formación en IA | 30+ años en tecnología y consultoría

PERFIL EJECUTIVO

Consultor y arquitecto de soluciones con más de 30 años de trayectoria en adopción, implementación y comercialización de tecnología aplicada a negocios. Desde 2023 trabaja intensivamente con IA generativa, automatización empresarial y desarrollo asistido por IA, integrando estas capacidades con experiencia ejecutiva, consultoría, procesos y capacitación.

Fundador de IA Estratégica, firma enfocada en convertir necesidades de negocio en soluciones funcionales mediante IA generativa, agentes de IA, CRM, automatización, Customer Journey, CX/UX y aplicaciones a medida. Su diferenciador es analizar, investigar, verificar y seleccionar la arquitectura adecuada entre múltiples alternativas tecnológicas, evitando implementaciones aisladas o decisiones basadas únicamente en tendencias.

Creador de A.R.I.A. –Arquitectura de Respuesta Inmediata Automatizada–, una metodología integral para Ventas y Atención a Clientes que articula Marketing Digital con IA, Customer Journey, CX, UX/UI, SmartReach, ReachConnect, automatización y desarrollo de aplicaciones mediante IA.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

IA aplicada y agentes

IA generativa · Prompt engineering · Agentes y asistentes
· Investigación y verificación · Adopción empresarial

Soluciones y aplicaciones

PRD · Arquitectura funcional · Lógica de negocio · Vibe Coding · AI-assisted development · QA e iteración

Automatización y operaciones

Arquitectura de procesos · Workflows · Automatización omnicanal · CRM · Texto y voz · Human-on-the-loop

Consultoría y transformación

Auditoría de Madurez IA · Integración tecnológica · Customer Journey · CX/UX · Innovación · Capacitación

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESTACADA

IA ESTRATÉGICA

Fundador y Arquitecto de IA y Automatización | 2024-Actualidad

Firma de consultoría e implementación de Inteligencia Artificial generativa, automatización y desarrollo de soluciones empresariales. Responsable de extremo a extremo: diagnóstico, investigación, arquitectura, definición de producto, PRD, lógica de negocio, diseño de prompts, supervisión del desarrollo, pruebas, mejora y puesta en operación.

- Diseño de arquitecturas de IA y automatización orientadas a operación, ventas, atención al cliente y gestión empresarial.
- Implementación integral de GoHighLevel bajo la marca SmartReach: CRM, pipelines, workflows, triggers, campañas, canales, formularios, calendarios, oportunidades y seguimiento.
- Implementación de Create Assistants Hybrid Agents bajo la marca ReachConnect: agentes conectados a CRM, redes sociales, mensajería, WhatsApp y llamadas inbound/outbound.
- Diseño de prompts y comportamiento conversacional de agentes, con especial énfasis en calidad de respuesta, contexto, acciones y transferencia a intervención humana.
- Desarrollo de aplicaciones con Claude Code, Codex, ChatGPT, Claude y Lovable, actuando como arquitecto de producto y solución, con supervisión humana continua.
- Dirección y formación de colaboradores en automatización, social media y metodologías de implementación; diseño e impartición de programas de capacitación en IA.

A.R.I.A. - ARQUITECTURA DE RESPUESTA INMEDIATA AUTOMATIZADA

Creador y Arquitecto de la Solución

Arquitectura/metodología integral para Ventas y Atención a Clientes, diseñada para evitar implementaciones fragmentadas de herramientas. A.R.I.A. integra Marketing Digital con IA, Customer Journey, Customer Experience, UX/UI, Vibe Coding, SmartReach/GoHighLevel, ReachConnect/Hybrid Agents, automatización e IA generativa dentro de una misma estrategia operativa.

PROYECTOS Y APLICACIONES SELECCIONADAS

Administrador de Licencias CAD - Soluciones CAD

Arquitectura de producto | Desarrollo asistido por IA | En producción

Aplicación creada para centralizar y automatizar la administración de licencias de software CAD/BIM: licencias, seriales, certificados, descargas, usuarios, roles, alertas y recuperación de activos. Nació de una necesidad operativa real y se utiliza diariamente para atender clientes de Soluciones CAD, reduciendo de forma sustancial el tiempo para localizar información y responder solicitudes de licenciamiento. El concepto ya ha generado interés para evolucionar hacia una solución de IT Asset Management.

Portal A.R.I.A. / SmartReach

Arquitectura funcional | Automatización | IA generativa | En uso activo

Plataforma para onboarding, seguimiento e implementación de soluciones A.R.I.A. y SmartReach. Integra gestión del proceso de implementación, generación de contenido con IA, biblioteca de automatizaciones, capacitación y seguimiento de usuarios. Se utiliza actualmente en operaciones reales de IA Estratégica y organizaciones vinculadas.

MF_Agenda

Arquitectura de producto | AI-assisted development | Multi-tenant

Aplicación desarrollada inicialmente como herramienta interna para gestión de pendientes, agenda, reuniones, cursos, colaboración y operación. Fue iterada en uso cotidiano hasta evolucionar hacia una arquitectura multiusuario y multi-tenant, preparando su posible comercialización. El proyecto funciona además como laboratorio real de desarrollo asistido por IA: producto, reglas de negocio, permisos, pruebas y evolución son dirigidos bajo supervisión humana continua.

TECNOLOGÍAS Y ECOSISTEMA DE IA

IA generativa, investigación y productividad	ChatGPT · Claude · Gemini · Perplexity · Genspark · Gemini Notebook
Desarrollo asistido por IA	Claude Code · Codex · Vibe Coding · Lovable · HTML · TypeScript / React / Tailwind en entornos de desarrollo asistido por IA
Automatización y CRM	GoHighLevel / SmartReach · Create Assistants Hybrid Agents / ReachConnect · CRM Automation · Workflows · Agentes omnicanal
IA generativa visual	Midjourney · Ideogram · Magnific

FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Formación concluida y acreditada

IA Heroes PRO - Formación en Inteligencia Artificial y Automatizaciones

Learning Heroes | 1,080 horas · 12 meses | 2024-2025

Diplomado en Estrategias de Marketing Digital con herramientas de Inteligencia Artificial

UNAM / DGTIC | 190 horas | 2026 | Concluido y acreditado

Vibe Agents Bootcamp

Talent Academy | 2026 | Programa concluido y examen final aprobado

Inteligencia Artificial en Gestión de Proyectos

VITAN Industrial Solutions | 12 horas | Enero 2025

Inteligencia Artificial Generativa en la Educación: experiencias, retos y aprendizajes

4.º Encuentro de Círculos Temáticos de Innovación Educativa UNAM-UMAYOR-UBA-UNA | 2025

Formación actualmente en curso / actualización continua

Máster Claude Code 2026: Agentes IA, MCP, Skills y Comandos

Udemy | En curso

Vibe Coder Next Pro - Programa de Vibe Coding con IA Copilots

Talent Academy | En curso

IA para vivir mejor - Pau Martí Felip

Skool | Formación permanente y actualización continua en IA

CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN IA

Diseño e impartición de programas online a través de IA Estratégica para empresas y público general. Entre 2025 y 2026: 8 ediciones y aproximadamente 65-80 participantes.

- Introducción a la Inteligencia Artificial - 4 ediciones
- Inteligencia Artificial para Docencia - 2 ediciones
- Inteligencia Artificial para Marketing y Ventas - 1 edición
- Introducción al Vibe Coding - 1 edición

TRAYECTORIA EJECUTIVA, TECNOLÓGICA Y DE CONSULTORÍA

Más de tres décadas de experiencia en implementación y adopción de tecnología, dirección empresarial, consultoría, comercialización de software, capacitación y transformación de procesos.

Soluciones CAD

Dirección, consultoría e implementación CAD/BIM | Desarrollo de mercado CAD y conferencias en China | 2010-Actualidad

Borgio Arquitectos

Director General y Propietario | Arquitectura y transformación digital | 2005-2024

ZWCAD México

Director General y Propietario | Desarrollo de mercado CAD | 2007-2017

COACHING, MENTORÍA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Experiencia complementaria en coaching ejecutivo y empresarial, formación de coaches, liderazgo e innovación. Capacitador Externo STPS desde 2004. CONOCER: EC0076 Evaluación de competencias; EC1061 Liderazgo efectivo; EC0234 Coaching transformacional; EC0204 Ejecución de sesiones de coaching.

FORMACIÓN ACADÉMICA E IDIOMAS

Arquitecto - Facultad de Arquitectura, UNAM | 2001

Constancia al Mérito por Calidad de Tesis · Cédula Profesional 3345105

Especialidad / Diplomado en Tecnología de los Edificios Inteligentes - IMEI / Universidad La Salle | 2000

Idiomas: Español nativo · Inglés (TOEFL ITP 627) · Italiano; certificación como profesor de italiano por el Instituto Italiano de Cultura y experiencia docente en el Tecnológico de Monterrey.